



## “CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA”

### 1. Premessa e definizioni

Il presente documento contiene le condizioni tecniche di fornitura di servizi analitici e/o tecnici erogati da “C.A.D.A. snc di F. Giglio & C”.

La “Chimica Applicata Depurazione Acque di Filippo Giglio & C. snc” (C.A.D.A. snc) con codice fiscale e partita IVA n. 01599840848, ha le seguenti sedi:

#### • Sede Principale di Menfi (AG) – Sede A

Indirizzo: Via Pio La Torre n°13 – Area P.I.P. – 92013 Menfi (AG).

Il Laboratorio è accreditato **ACCREDIA**, col numero 0439L, in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**. Il laboratorio dispone di oltre 350 prove accreditate.

Il Laboratorio opera in conformità alla norma **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015**.

Il Laboratorio è autorizzato dal Ministero della Salute per l'effettuazione delle analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle imprese alimentari.

Il Laboratorio è Autorizzato dal Ministero della Salute per l'effettuazione delle Analisi nel Settore Amianto, ai sensi del DM 14/05/96

Il Laboratorio è autorizzato dal Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali per l'esecuzione di analisi dei campioni prelevati durante i controlli in agricoltura biologica.

Il Laboratorio è autorizzato dal Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali al rilascio dei certificati di analisi ufficiali nel settore oleicolo.

Il Laboratorio è autorizzato dal Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali a prestare servizi necessari per verificare la conformità dei prodotti di cui all'art.1 del D.Lgs n.75/2010 “Riordino e revisione della disciplina in materia di fertilizzanti, a norma dell'articolo 13 della legge 7 luglio 2009, n.88”.

#### • Sede Secondaria di Gela (CL) – Sede B

Indirizzo: C. da Piana del Signore - Strada provinciale n° 82 - 93012 Gela (CL).

Il Laboratorio è accreditato **ACCREDIA**, col numero 0439L, in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**. Il laboratorio dispone di oltre 20 prove accreditate.

Il Laboratorio opera in conformità alla norma **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015**.

Agli effetti del contratto sono integralmente applicate le definizioni di seguito indicate.

“**Cliente**”: Il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a *C.A.D.A. snc* l'effettuazione di analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o ecotossicologiche e/o la prestazione di altri servizi tecnico-analitici.

“**Campione**”: Matrice da sottoporre a prova.

“**Campionamento**”: Attività di prova secondo cui una parte di sostanza/materiale/prodotto è prelevata al fine di fornire un campione rappresentativo della totalità.

“**Prova**”: determinazione di una o più caratteristiche di un oggetto (*materiale/campione*) di valutazione della conformità, secondo una procedura. In funzione al luogo di esecuzione e alla modalità di gestione le prove vengono distinte in categorie:

- **Categoria 0**: prove eseguite presso il Laboratorio.
- **Categoria II**: prove eseguite presso un mezzo mobile di un Laboratorio di Prova appositamente attrezzato per eseguire determinate prove.



- **Categoria III:** prove eseguite da personale del Laboratorio in siti posti fuori dalla sede del Laboratorio di Prova.
- **Categoria V:** prove accreditate con scopo flessibile.

“**Accettazione**”: la presa in carico del campione/servizi oggetto del contratto da parte di *C.A.D.A. Snc*.

“**Procedura analitica/Metodo di prova**”: procedura tecnica specificata per eseguire una prova.

“**Test report/Rapporto di Prova**”: documento che riporta i risultati ottenuti sui materiali/campioni di prova e delle valutazioni di conformità a specifiche predeterminate. Risultati e valutazioni di conformità si intendono riferiti esclusivamente al campione pervenuto ed analizzato e non al lotto dal quale il campione proviene.

“**Report**”: Anticipazione dei risultati in formato tabellare.

“**Servizi**”: Attività di consulenza tecnico-analitica.

Il Cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra *C.A.D.A. snc* ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA. Con il termine “**accreditamento**” si intende, l’attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (*Rif. documentazione ACCREDIA, sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it)*).

L’accreditamento attesta la competenza tecnica del laboratorio ad effettuare le prove indicate nel campo di accreditamento e l’attuazione di un sistema gestionale per la qualità allineato ai principi della *UNI EN ISO 9001* per le attività rientranti nel campo di accreditamento. (*Rif. documentazione ACCREDIA, sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it)*).

L’accreditamento non significa approvazione da parte dell’Ente di Accreditamento del campione di prova o del prodotto e dell’opinione od interpretazione che può derivare da un risultato di prova.

Nell’ambito del campo di accreditamento risultano operative le distinzioni di seguito indicate (*Rif. documentazione ACCREDIA, sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it)*).

❖ **Campo di accreditamento fisso**

- **inteso come** la descrizione del campo di accreditamento che dettaglia completamente la prova in termini di materiali/matrici/prodotti di prova, grandezze/parametri da determinare, metodi di prova/procedure di esame utilizzati e categoria di prova.

❖ **Campo di accreditamento flessibile:**

- **inteso come** una descrizione più generica del campo di accreditamento, riguardo ai materiali/matrici/prodotti di prova o ai parametri/grandezze da determinare, **ammettendo la possibilità**, da parte del laboratorio, sulla base di competenze possedute e già valutate positivamente per l’accreditamento, di modificare il campo di applicazione dei metodi di prova sviluppato dal laboratorio e già accreditati, di utilizzare nuove revisioni dei metodi o di aggiungere nuovi metodi basati sulle stesse tecniche di quelli già accreditati.

Il laboratorio mantiene un elenco aggiornato dei metodi e dei relativi campi di applicazione gestiti sotto “**campo di accreditamento flessibile**”, analogo all’elenco prove relativo al campo di **accreditamento fisso** e in conformità al documento Accredia RT-23.

L’elenco completo delle prove accreditate, **sia in campo fisso che in campo flessibile**, è disponibile sul sito ACCREDIA [www.accredia.it](http://www.accredia.it) ricercando il Laboratorio *C.A.D.A. snc* con il **numero di accreditamento 0439L**.

Il Marchio o il riferimento all’accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Le attività di consulenza non sono oggetto di accreditamento.



Tutte le certificazioni, autorizzazioni, riconoscimenti, accreditamenti sono disponibili sul sito [www.cadaonline.it](http://www.cadaonline.it), alla voce “**Accreditamento, Certificazioni ed Attestazioni**”, dove è possibile scaricare i certificati.

## 2. Applicazione delle Condizioni Tecniche di Servizio

Le presenti condizioni generali di fornitura costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra *C.A.D.A. snc* ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte/contratti implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta/contratto e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al Nostro Laboratorio.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le “**Condizioni Tecniche di Servizio**” salvo esplicita deroga o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

## 3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra *C.A.D.A. snc* ed il cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in specifiche offerte e/o contratti.

La descrizione dei principali servizi svolti da *C.A.D.A. snc* è disponibile sul sito [www.cadaonline.it](http://www.cadaonline.it).

Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'offerta e/o contratto.

## 4. Campioni prelevati e gestiti ad esclusiva cura del laboratorio

Le attività di “**campionamento**” sono assunte a carico e/o sotto responsabilità di *C.A.D.A. snc* su esplicita richiesta del cliente, oppure, qualora ritenuto unilateralmente necessario da *C.A.D.A. snc* per supportare la valenza pubblicitaria della **Certificazione** (*vedasi attestazione di conformità a vincoli di legge, classificazione e caratterizzazione rifiuti, ecc.*) emessa utilizzando le risultanze dello specifico **Rapporto di Prova**.

A seguito accettazione dell'offerta e/o contratto, il Laboratorio provvede a pianificare l'attività e a comunicare, quando ritenuto opportuno, la necessità di dover eseguire un preliminare sopralluogo dove è ubicata la matrice da campionare al fine di ottimizzare l'acquisizione di aliquote rappresentative di campione da sottoporre a prova.

Il laboratorio, a valle delle informazioni acquisite e/o riscontrate in fase di eventuale sopralluogo, applicherà il metodo di campionamento appropriato alla matrice al fine di garantire, anche nel rispetto di eventuali prescrizioni normative, la rappresentatività del campione da destinare ad attività di prova.

Qualsiasi ulteriore richiesta specifica, attinente il campionamento e la successiva prova, dovrà essere comunicata per iscritto al Laboratorio.

Il cliente si impegna, sotto la sua esclusiva responsabilità, a comunicare al laboratorio *C.A.D.A. snc*, **in via preventiva**, ogni **eventuale modifica del ciclo produttivo e/o condizioni di processo** che può, anche indirettamente, aver condizionato la natura chimico-fisica o biotica del campione da sottoporre a prova.

Il Laboratorio *C.A.D.A. snc* è comunque responsabile della conformità della fase di trasporto dei campioni nel rispetto delle norme/tecniche applicabili alla specifica matrice oggetto di prova.



## 5. Campioni prelevati e gestiti a cura di soggetti terzi (*committenti, consulenti, richiedenti*)

Il materiale/porzione di materia da sottoporre ad analisi, ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

Il Cliente ha l'obbligo di inviare i campioni corredati di tutte le informazioni necessarie a poterli processare. Nel caso il campione da analizzare non sia accompagnato da richiesta analitica (*vedasi chiaro riferimento ad un'offerta in essere*) o che quest'ultima risulti incompleta, sarà cura di C.A.D.A. snc segregare momentaneamente i campioni e contattare il Cliente per richiedere le informazioni mancanti. Il Laboratorio s'impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso (*accettazione con riserva*).

Si sottolinea che il campione non potrà essere messo in produzione se non dopo il ricevimento delle informazioni/istruzioni richieste per lo scioglimento della riserva.

A meno di specifici e diversi accordi con il Cliente, se le informazioni integrative non perverranno **entro 15 giorni** (di calendario) dalla richiesta, C.A.D.A. snc si riserva la prerogativa di smaltire i campioni temporaneamente segregati senza procedere alle analisi, anche perché le stesse possono essere influenzate dal protrarsi dei tempi di stoccaggio.

Qualsiasi richiesta di modifica da parte del cliente deve pervenire all'Ufficio commerciale in forma scritta.

Non vengono accettate richieste di modifiche pervenute telefonicamente.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

- ✓ **Sede di Menfi:** 9:00-13:00; 14:00-18:00
- ✓ **Sede di Gela:** 8:00-13:00; 14:00-17:00

La C.A.D.A. snc è disponibile a fornire, su richiesta del cliente, informazioni riguardo alle modalità di campionamento, ai contenitori da utilizzare correlati alle specifiche attività richieste ed alle modalità di trasporto.

La C.A.D.A. snc, ove espressamente definito e concordato in fase di offerta, fornisce al cliente contenitori adeguati al campionamento.

Il laboratorio non è comunque responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (*corriere, poste*) e non effettua controlli sull'operato degli stessi.

In relazione alla contingente disponibilità di risorse umane e strumentali é possibile che le diverse aliquote di uno stesso campione siano processate, per le diverse prove da eseguire, presso entrambe le sedi dei Laboratori C.A.D.A. snc, ciò al fine di garantire la restituzione dei dati analitici nei tempi previsti.

La sede in cui è stata effettuata la specifica prova verrà indicata sul Rapporto di Prova.

Il Cliente ha l'obbligo di informare C.A.D.A. snc sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi.

Lo stesso cliente ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (*smaltimento, riduzione, protezione*).

Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopracitati, avendo particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale C.A.D.A. snc.

Nel caso in cui la C.A.D.A. snc non abbia direttamente, con l'ausilio di proprio personale, eseguito le fasi di campionamento e di loro trasporto verso il laboratorio, il Cliente rimane l'unico soggetto responsabile,

- ✓ **sia della rappresentatività dei campioni pervenuti in laboratorio** rispetto allo specifico lotto/partita da analizzare,
- ✓ **che della conformità della modalità di loro trasporto** nel rispetto delle norme/tecniche applicabili alla specifica matrice oggetto di prova.

Nel caso in cui la C.A.D.A. snc non abbia direttamente, con l'ausilio di proprio personale, eseguito le fasi di **campionamento** ma ha curato il successivo "**ritiro**" e conseguente "**trasporto**" verso il laboratorio, permane, rispetto allo specifico lotto/partita da analizzare, in carico del Cliente l'intera responsabilità della rappresentatività dei campioni, oggetto di successivo ritiro da parte personale C.A.D.A. snc.

Il laboratorio C.A.D.A. snc è, **di contro**, in siffatto contesto operativo, responsabile della conformità della fase di "**trasporto**" nel rispetto delle norme/tecniche applicabili alla specifica matrice oggetto di prova.



## 6. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a concretizzare il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche, microbiologiche e biotiche.

In siffatto contesto operativo la *C.A.D.A. snc* acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

Quando il cliente richieda la conservazione di un *contro campione (ulteriore aliquota non manipolata dal laboratorio)* il periodo di stoccaggio deve essere previamente concordato con il laboratorio.

I tempi di stoccaggio sono da intendersi a partire dalla data di accettazione dei *contro campioni*.

Il Laboratorio, in assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni pari a **15 giorni** a partire dalla data di anticipazione dei risultati mediante Report e/o Rapporti di Prova, dopodiché provvede al loro smaltimento senza alcun preavviso.

Le aliquote residuali di campioni deteriorabili non vengono conservate.

## 7. Esecuzione dell'attività analitica

La *C.A.D.A. snc* esegue le attività di prova e campionamento con metodi ufficiali e/o sviluppati e validati dal laboratorio, il cui puntuale aggiornamento è previsto dallo stesso sistema di gestione per la qualità aziendale al fine di ottimizzare e migliorare in continuo il servizio reso al cliente.

Il Laboratorio, su richiesta del Cliente, fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure Interne del laboratorio che vengono utilizzate per l'analisi.

Richieste specifiche, in relazione ai Metodi di Prova, devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il Laboratorio si riserva, comunicandolo, di sostituire il metodo di prova proposto in offerta e/o contratto, qualora la sua applicazione, dovesse compromettere la robustezza del dato per interferenze derivanti dalla natura della matrice oggetto di prova.

## 8. Rapporti di prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, riportati nei rapporti di prova.

I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto e analizzato da *C.A.D.A. snc*

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto.

I rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare originale.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente, qualora la eventuale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, deve essere richiesta per iscritto.

Detta modalità di emissione del Rapporto di prova costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente.

Nel rapporto di prova sono riportate, ove è prevista l'attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di *C.A.D.A. snc* ed in relazione alla richiesta del cliente, le specifiche indicazioni con riguardo:

- ✓ al campionatore (*tecnico responsabile delle attività di campionamento*),
- ✓ al metodo di campionamento,
- ✓ ulteriori annotazioni particolari previste o richieste.



Ulteriore documentazione, oltre al rapporto di prova/test report, attinente le informazioni sui dati grezzi, possono essere fornite solo se espressamente richieste dal Cliente per iscritto.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati tramite e-mail al Cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa vigente.

Tale documento costituisce il documento originale.

Normalmente la C.A.D.A. snc emette i rapporti di prova in italiano; su esplicita richiesta è possibile emettere i Rapporti di Prova in lingua inglese o bilingue italiano/inglese.

L'emissione dei rapporti di prova in inglese o italiano/inglese è gratuita quando la richiesta è fatta in fase di offerta o prevista da accordi in essere (*offerta controfirmata per accettazione o contratto*).

Quando è presente almeno una prova accreditata, il Rapporto di Prova riporta anche il logo ACCREDIA e ILAC, in conformità alle specifiche di norma pertinenti.

Un eventuale emendamento a un Rapporto di Prova annulla e sostituisce l'originario e C.A.D.A. snc non si ritiene responsabile dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del Rapporto di Prova annullato.

La riemissione (*revisione*) di un rapporto di prova è prevista in accordo a quanto indicato dalla *Risoluzione EA 2014 (33) 31* e dalla *UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018* e dai documenti dell'ente di accreditamento.

I Rapporti di Prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Non è ammesso rimettere un rapporto di prova quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (*senza aver effettuato nuovamente le prove*), anche quando ci sia un chiaro riferimento al Rapporto di Prova iniziale che viene sostituito.

Il Laboratorio non si assume la responsabilità di dichiarare che il prodotto con il nuovo nome/marchio commerciale è esattamente identico a quello analizzato, questa responsabilità è a carico del cliente.

Qualora formalmente richiesto dal cliente, è possibile presentare i risultati in forma di report (*parziale, riepilogativo*).

Nel caso di report provvisorio, questo non costituisce Rapporto di Prova ed i risultati sono da considerarsi unicamente come anticipazione, da sottoporre a validazione e pertanto soggetti a variazione, prima dell'emissione del Rapporto di Prova.

Le registrazioni riguardanti la tracciabilità dell'attività di prova, comprensiva di Rapporti di Prova, vengono conservate per un periodo **pari a 5 anni**, salvo specifiche richieste contrattuali.

## 9. Regole decisionali e dichiarazioni di conformità

Il Laboratorio, nel caso in cui venga esplicitamente richiesto dal Cliente, riporta la dichiarazione di conformità, riferita al solo campione/parametro analizzato e richiesto, all'interno del Rapporto di Prova.

Il Laboratorio dichiara la conformità dei campioni sottoposti ad analisi in base alle disposizioni legislative e/o tecniche vigenti quali, ad esempio, norme, regolamenti, decreti, note, circolari, specifiche di settore, e agli eventuali accordi contrattuali presenti.

Dichiarazione di conformità possibile, laddove siano documentate, anche in riferimento alle regole decisionali da applicare e a cui il Laboratorio strettamente si attiene.

Sul Rapporto di Prova contenente la dichiarazione di conformità sono sempre chiaramente indicati i risultati di prova, i riferimenti (*Regolamenti, Decreti, Norme ecc.*) in cui sono riportati i limiti a cui si riferisce la conformità (*o non conformità*), ed i riferimenti in cui è definita la regola decisionale applicata.

Nei casi suddetti in cui la regola decisionale applicata si basa su disposizioni legislative, specifiche tecniche, il Laboratorio non indica nel Rapporto di Prova alcuna considerazione sul livello di rischio.

Laddove invece non esista alcuna fonte giuridica su cui basare la dichiarazione di conformità del campione analizzato, il Laboratorio C.A.D.A. snc può adottare i seguenti casi come regole decisionali:

- 1. Il confronto diretto con il limite tenendo conto dell'incertezza di misura  $[X-U > VL]$ . In questo caso il livello di rischio di formulare una valutazione di conformità non corretta è pari al 2,5%. (caso identificato come "oltre ogni ragionevole dubbio" – Regola 1)**



2. *Il confronto diretto con il limite tenendo conto dell'incertezza di misura  $[X+U>VL]$ . Il livello di rischio di dichiarare non conforme un campione in effetti conforme è pari al 97,5%. (caso identificato come "approccio precauzionale" – Regola 2).*
3. *Il confronto diretto con il limite senza tenere conto dell'incertezza di misura  $[X>VL]$ . In questo caso il livello di rischio di formulare una valutazione di conformità non corretta è pari al 50% (questo caso è chiamato "accettazione semplice" o "rischio condiviso" - Regola 3).*

Laddove il Cliente non abbia formalizzato la scelta della regola decisionale da adottare, il Laboratorio C.A.D.A. snc utilizza la **Regola 3 prima descritta**, identificata come "accettazione semplice" o "rischio condiviso".

## 10. Utilizzo dei risultati delle analisi

La C.A.D.A. snc non è responsabile per le conseguenze legate all'eventuale utilizzo improprio dei risultati delle analisi dei campioni da parte del Cliente.

Si puntualizza l'assenza di qualsivoglia condivisione, anche indiretta, in merito a pareri o interpretazioni formulati, da parte di soggetti terzi utilizzatori del dato analitico.

Pertanto il "Rapporto di Prova", in assenza di specifiche dichiarazioni di conformità a vincoli di legge, assume mera **valenza giuridica di "refertazione" e non di "certificazione"**, manlevando in tal modo la stessa C.A.D.A. snc da qualsivoglia responsabilità diretta e/o indiretta.

La richiesta di consulenza sulla "**classificazione e caratterizzazione dei rifiuti**" potrà essere evasa solo esclusivamente qualora il campione, destinato alle analisi chimico-fisiche, venga prelevato a cura del Laboratorio C.A.D.A. snc.

Le eventuali singole prove chimico-fisiche e/o ecotossicologiche possono essere eseguite dal laboratorio C.A.D.A. snc anche su campioni di rifiuto prelevati a cura e responsabilità di *laboratori e/o consulenti terzi* nel pedissequo rispetto delle condizioni di seguito indicate.

- Onere di sviluppare la successiva "**classificazione/caratterizzazione/omologa/consulenza**" dei rifiuti ad esclusivo carico e responsabilità del *laboratorio e/o consulente* titolare delle fasi di prelievo, con annessa loro rappresentatività, ivi comprese le eventuali analisi chimico-fisiche e/o ecotossicologiche, non oggetto di affidamento alla C.A.D.A. snc.
- Totale manleva di C.A.D.A. snc rispetto alle autonome ed esclusive attività professionali di "**classificazione/caratterizzazione/omologa**" del rifiuto che il laboratorio e/o consulente terzo è incaricato di eseguire, nel rispetto del *D. Lgs. 152/06* e del *D. Lgs. 36/01 e smi*, per conto del soggetto suo "**produttore/detentore**".
- Quindi residuale responsabilità del laboratorio C.A.D.A. snc esclusivamente attinente la conforme esecuzione di un definito "**metodo di prova**" applicato alla specifica "**matrice sottoposta a prova**" come da offerta economica proposta ed accettata.

La C.A.D.A. snc, per quanto concerne l'esecuzione di attività di campionamento ed analisi chimico fisiche in flussi gassosi convogliati, esegue esclusivamente,

- misure di "**concentrazione**" di singole specie chimiche presenti nelle emissioni convogliate, presso lo stabilimento del cliente/committente, così come dichiarate alla *lettera s) "Concentrazioni dell'art. 268 del D. Lgs 152/06*.
- misure di "**flusso di massa**" di singole specie chimiche presenti nelle emissioni convogliate, presso lo stabilimento del cliente/committente, così come dichiarate alla *lettera u) "Flusso di Massa" dell'art. 268 del D. Lgs 152/06*.

Da tale fornitura sono escluse qualsivoglia altre attività a meno di specifiche richieste del cliente/committente.



## 11. Reclami

I reclami e/o segnalazioni devono pervenire al laboratorio per via scritta e formalmente notificata al Responsabile Qualità al seguente indirizzo mail [qualita@cadaonline.it](mailto:qualita@cadaonline.it).

A seguito di una valutazione del reclamo/segnalazione pervenuto, il Laboratorio C.A.D.A. snc provvede con le funzioni interessate, ad individuare la categoria in cui far rientrare la segnalazione/reclamo pervenuto:

- **Reclamo che a seguito di verifica si dimostra privo di riscontro;**
- **Reclamo che evidenzia un prodotto o servizio non conforme.**

Per i Reclami che si dimostrino privi di riscontro, il Laboratorio invierà al Cliente entro un mese una lettera di chiarimenti, firmata dal Responsabile del Laboratorio in cui spiega l'infondatezza del reclamo.

Per i Reclami che evidenziano un prodotto o un servizio non conforme, il Laboratorio pianifica le azioni per la risoluzione del reclamo, con eventuale apertura di Non Conformità e successiva Azione Correttiva.

A seguito delle azioni svolte o comunque almeno entro un mese, il Laboratorio invierà al Cliente una comunicazione in merito allo stato di avanzamento e conclusione, firmata dal Responsabile del Laboratorio.

Il Cliente non può trattenere somme dovute a C.A.D.A. snc come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

## 12. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. Il pagamento deve avvenire mediante ricevuta bancaria, bonifico bancario o altro strumento, con i riferimenti bancari riportati nella fattura stessa.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento, ed eventuali costi, necessari al recupero crediti, sostenuti da C.A.D.A. snc.

## 13. Trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati è la società C.A.D.A. - Chimica Applicata Depurazione Acque snc di Giglio Filippo & C. , Via Pio La Torre, 13 - 92013 - Menfi (AG), tel. 0925 71148 – 0925 73138.

I dati personali acquisiti nel corso del rapporto contrattuale saranno trattati dal Titolare conformemente a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, nel maggior riguardo dei diritti e delle libertà degli interessati.

I dati saranno trattati da personale autorizzato al trattamento e/o Responsabili individuati e formalmente incaricati dal Titolare, in formato cartaceo e/o digitale, con modalità sia manuali che automatizzate secondo i criteri indicati all'art. 32 del GDPR, mediante adeguate misure di sicurezza.

Tutte le altre informazioni relative al trattamento dei vostri dati personali sono disponibili nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito internet della nostra azienda.

## 14. Condizioni di sicurezza delle fasi di campionamento

La C.A.D.A. snc svolge la propria attività nel rispetto delle prescrizioni previste dal Decreto Legislativo 81/2008 e ss.mm.ii.

Il cliente si impegna a rispettare, predisporre e trasmettere, ove previsto, la necessaria documentazione nel rispetto degli obblighi previsti dall'Art. 26 o dall'Art. 90 del D. Lgs. 81/08 ss.mm.ii.

Si impegna inoltre ad attivare e rendere operative tutte le necessarie condizioni di sicurezza, con esclusione dei DPI, necessarie alle fasi di campionamento.





Il laboratorio si riserva la facoltà, anche per il tramite dei suoi addetti di campo, nel caso ritenesse non idonee le condizioni di lavoro, di sospendere le attività di campionamento con oneri e spese a carico del cliente.

## 15. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a *C.A.D.A. snc*, in fase di stipula d'ordine, se il campione presentato da sottoporre a prova è oggetto a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

## 16. Esclusioni dalla presente fornitura

Qualora non formalmente richiesta dal cliente ed accettata dalla *C.A.D.A. snc*, è esclusa dalla presente fornitura qualsivoglia attività tecnica, valutativa, verifica di processo, divenire del contesto produttivo da cui si sono generati i "lotti" da sottoporre alle "prove" oggetto della presente offerta/contratto.

Pertanto qualora la suddetta attività tecnica,

- ✓ mirata alla definizione della rappresentatività di un "lotto" rispetto al ciclo di "produzione/processo" da cui esso si origina,

**non risulti oggetto di esplicito incarico di consulenza alla stessa *C.A.D.A. snc*, diverso da quello del mero prelievo ed analisi chimico-fisica/microbiologica/ecotossicologica/biotica dei campioni sottoposti a prova,**

- ✓ **la verifica di conformità/rappresentatività/condizioni di "regime" e/o di "esercizio più gravose" del processo produttivo e/o di trattamento da cui si sono generati i campioni da sottoporre a prova,**

- ✓ resta di assoluta competenza e responsabilità del cliente/committente/gestore, manlevando la *C.A.D.A. snc* da qualsivoglia responsabilità civile e/o penale direttamente e/o indirettamente connessa con la conformità/rappresentatività del processo/trattamento/gestione rispetto alla specifica abilitazione/autorizzazione che abilita il suo esercizio.

## 17. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui *C.A.D.A. snc* è partecipe, sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Sciacca.

## 18. Responsabilità e manleva

*C.A.D.A. snc* non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, pertanto *C.A.D.A. snc* non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre, *C.A.D.A. snc* non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, *C.A.D.A. snc* prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo del 10% dell'ammontare dei corrispettivi pagati, in relazione al lotto del campione che ha generato il reclamo.

Il cliente si impegna a manlevare *C.A.D.A. snc* ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali per la specifica fornitura.



## 19. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

C.A.D.A. snc non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, pandemie, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di C.A.D.A. snc, derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

## 20. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da C.A.D.A. snc come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il Cliente e C.A.D.A. snc.

C.A.D.A. snc mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rilevarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.